

„Die kaufmännische Grundlage
einer Apotheke
ist die beste Voraussetzung
für unseren Heilberuf“

Dr. Stefan Hartmann



„Wenn über das Grundsätzliche
keine Einigung besteht,
ist es sinnlos,
miteinander Pläne zu schmieden“

Konfuzius



Dr. Stefan Hartmann
Apotheker
in 5. Generation
und Bankkaufmann

MAVIgroup
EXCELLENCE OF HEALTHCARE & EVENTS

MAVI Apotheken Institut AG
Römerstr. 28
82205 Gilching bei München
Tel. 08105-77 88 70
Fax 08105-77 88 77
eMail mail@mavi-ag.de
Internet www.mavi-ag.de

Vorstand:
Dr. Stefan Hartmann
Aufsichtsratsvorsitzende:
Iris Mutterer-Blaschke

MAVIgroup
EXCELLENCE OF HEALTHCARE & EVENTS



**BEURTEILUNG ZUR
LEISTUNGSFÄHIGKEIT
VON APOTHEKEN**

www.apothekenbeurteilung.de

zuverlässig.

qualitätsbewusst.

1. Beurteilung der Apothekenleistungsfähigkeit

1.1. Wer beurteilt die Apotheken?

Die MAVI Apotheken Institut AG ist ein unabhängiger Anbieter für ein ganzheitliches Beurteilungsverfahren zur Leistungsfähigkeit von Apotheken. Mit den durchgeführten Beurteilungen wird die Apotheke für den Apothekeninhaber transparenter gemacht.

1.2. Welche Apotheken werden beurteilt?

Beurteilt wird die Leistungsfähigkeit der Apotheken, die sich an die MAVI Apotheken Institut AG wenden oder denen die MAVI Apotheken Institut AG empfohlen wurde. Wir verstehen uns dabei als Partner der teilnehmenden Apotheken, aber auch als Partner von Steuerberatern und Banken.

Die MAVI Apotheken Institut AG gibt Handlungsempfehlungen. Falls diese umgesetzt werden, sollte dies im Regelfall zu einer messbaren Steigerung der Leistungsfähigkeit führen.

1.3. Wie wird bei der Beurteilung vorgegangen?

Die MAVI Apotheken Institut AG bewertet die Leistungsfähigkeit sowie das Optimierungspotential anhand von Vergleichszahlen externer Anbieter und /oder eigenen Erhebungen. Die Datenerhebung erfolgt in persönlichen Gesprächen vor Ort. Das Beurteilungsergebnis hat eine Gültigkeitsdauer von einem halben Jahr. Zur Aktualisierung kann eine Folge-Beurteilung durchgeführt werden. Die Beurteilungen aus den acht Leistungs-Dimensionen Betriebswirtschaft, Finanzen, Großhandel, Direkteinkauf, EDV, Personal, Back-Office und Angebot / Sortiment werden zu einer Gesamtnote zusammengefasst.



partnerschaftlich.

2. Leistungsmanagement

Nach der Datenerhebung ermittelt die MAVI Apotheken Institut AG die Leistungsfähigkeit in den acht Leistungs-Dimensionen.

2.1. Betriebswirtschaft

Die betriebswirtschaftliche Auswertung (BWA) soll auch als Liquiditätsübersicht dienen. Forderungen und Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen sollen auf einen Blick erfasst werden können.

2.2. Finanzen

Hier wird dem Apotheker der Zusammenhang zwischen der BWA und den Anforderungen der Hausbank verdeutlicht.

2.3. Back Office

Nur strukturierte, bedarfsgerechte Organisationsformen ermöglichen eine effektive und nachhaltige Beurteilung des eigenen Betriebes.

2.4. Großhandel

Ein angepasster Großhandelseinkauf dient der Lieferfähigkeit nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten.

2.5. Direkteinkauf

Ein optimierter Direkteinkauf führt zu zunehmender Unabhängigkeit von der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) und ergänzt die Vorzüge des Großhandels.

2.6. EDV

Eine optimal konfigurierte und anwenderorientierte EDV ist eine der Grundvoraussetzungen zur Steuerung, Führung und Auswertung jeder Apotheke.

2.7. Personal

Das größte Kapital ist und bleibt gutes Personal.

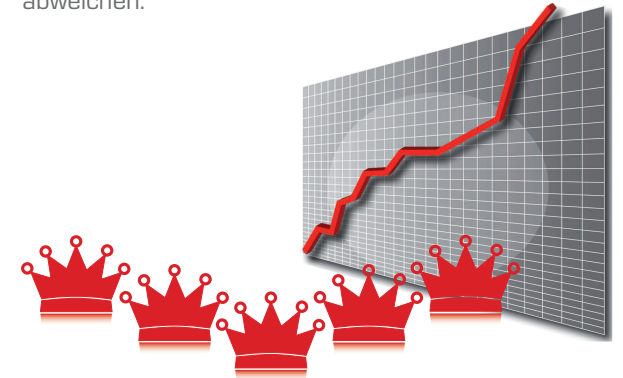
2.8. Sortiment / Angebot

Ein breites Sortiment an Waren, Beratungs- sowie Dienstleistungen führt zu einer zunehmenden Unabhängigkeit von GKV und sonstigen Mitwettbewerbern.

flexibel.

3. Beurteilungsergebnis

Die MAVI Apotheken Institut AG bestätigt der Apotheke das Testurteil zur Leistungsfähigkeit mit der Auszeichnung durch bis zu fünf Kronen. Die Teilnoten der acht Leistungs-Dimensionen setzen sich aus unterschiedlichen Bepunktungen und den (unterschiedlichen) Gewichtungen der jeweiligen Teilaspekte zusammen. Das Ergebnis kann somit im Einzelfall vom einfachen Mittelwert aus den acht Teilnoten abweichen.



„Herr der Vergangenheit ist,
wer sich erinnern kann,
Herr der Zukunft ist,
wer sich wandeln kann“

Chinesisches Sprichwort

4. Zusammenfassung

Eine Beurteilung zur Leistungsfähigkeit ist eine Einschätzung, jedoch keine unumstößliche Tatsache oder aber alleinige Empfehlung. Das Ergebnis der Bewertung enthält Handlungsempfehlungen. Trotz sorgfältiger Prüfung der in die Bewertung eingehenden Informationen kann die MAVI Apotheken Institut AG für deren Vollständigkeit und Richtigkeit keine Garantie übernehmen.

unabhängig.